

## MARKON Leistungen

---

### Dienstleistung Planungsgespräch

- Zielsetzung und Zeitplanung der Befragung festlegen
- Bildung des Projektteams
- Konzeption des Erhebungsinstruments
- Gewünschte Demographiefilter festlegen
- Personalstruktur Quotenpläne entsprechend den festgelegten Demographiefiltern bereitstellen
- Planung der Projektlogistik
- Sicherstellung einer geeigneten Fragensauswahl, so dass ein sinnvolles Benchmarking möglich ist
- Sicherstellung der Machbarkeit späterer Analysen und Gruppenauswertung
- Vorbereitung der Projektkommunikation
- Aktionsplanung mit Leistungen und Zeitpunkten für beide Seiten verabschieden

### Dienstleistung Prozessbegleitung

- Pretest durchführen
- Betriebsrat und Datenschutzbeauftragten informieren
- Führungskräfte informieren
- Mitarbeiter Information und Motivation
- Führungskräfteprognose durchführen
- Befragung vorbereiten und planen
- Fragebogen Ausgabe durchführen
- Fragebogen Rücklauf überwachen

### Dienstleistung Präsentation der Ergebnisse

- Vorstellung der Ergebnisse des Untersuchungsberichts
- Erstellung der Präsentationsvorlagen
- Kundenpräsentation der wichtigsten Ergebnisse vor dem Management

### Dienstleistung Sonderaufgaben, Workshops, Arbeitsmeetings, Gruppengespräche

- Kundenindividuell spezifizierte Dienstleistungen im Befragungsprojekt

---

## Die Dienstleistungstage