

MARKON Leistungen

Können Führungskräfte Ihre Mitarbeiter realistisch einschätzen ?

WARNUNG!

Führungskräfte trivialisieren gern:

„Ja, das haben wir doch schon immer gewusst!“

Darum sind **Führungskräfteprognosen** notwendig

Bei der Präsentation von Umfragebefunden vor der Unternehmensleitung oder anderen vorgeordneten Gruppen wird oft geäußert, dass die Mitarbeiter-Befragungsergebnisse „nicht überraschend“ seien oder „zu erwarten“ waren oder es wird behauptet: „Das haben wir schon immer vorher gewusst“.

Da also viele der Befunde im nachhinein so überaus plausibel erscheinen, kann der Eindruck entstehen, sie seien auch trivial. Das hat zur Folge, dass die Aufmerksamkeit für diese Befunde entsprechend abnimmt, und dass die Motivation schwindet, sich mit diesen Befunden ernsthaft auseinander zu setzen.

Dieses Problem lässt sich lösen, indem man im Vorfeld der Mitarbeiterbefragung schriftliche Vorhersagen der Umfragebefunde auf Führungsebene erhebt. Die Führungskräftevorhersagen werden von MARKON vor Beginn der Hauptbefragung ausgewertet. Diese Ergebnisse werden als anonyme Gruppenergebnisse zusammen mit den Ergebnissen aus der Hauptbefragung vorgelegt.

Diese Prognose-Aktion ist ein offenes, also kein anonymes Verfahren. Denn die Vorhersageergebnisse müssen unvoreingenommen offen diskutiert und aufgearbeitet werden zur Verbesserung des Problembewusstseins, der Einschätzungsqualitäten, der Führungsleistung insgesamt.

Nebenstehend sehen Sie ein Muster eines Fragebogens zur Führungskräfteprognose.

Schätzen Sie doch 'mal im Vorfeld der Befragung die Meinung Ihrer Mitarbeiter ein:

Aus allen Fragestellungen wurden für diesen Test Ihren Fragebogen erhalten Sie dann mit den 25 Fragen ausgewählt. Tragen Sie in jede der 25 Befragungsergebnisse aus der Zeilen Ihre prognostizierten Prozentwerte ein, die Hauptbefragung zum Vergleichen in der waagerechten Summe jeweils 100% (Benchmarking) von uns zurück: **an Ihre** ergebnisse müssen. Senden Sie den ausgefüllten **umseltige Adresse**. Sie werden also erfahren, Fragebogen im adressierten Umschlag an wie dicht oder entfernt Sie mit Ihren Prognosen an den Meinungen Ihrer Mitarbeiter liegen - Sie dürfen (erfahrungsgemäß) einige Überraschungen erwarten!

Die Vergleichsdaten aus der Hauptbefragung erhalten Sie an Ihre Adresse!

1	FRAGE	ANTWORT					Spalte für die Ergebnisse aus der HALPIT Befragungs (1) + (2)
	Ihre Prognose - bitte schätzen Sie: Wie werden sich Ihre Mitarbeiter Ihrer Meinung nach in der A B C -Umfrage 2003 zu den folgenden Statements äußern?	Nach Meinung meiner Mitarbeiter wird die jeweilige Aussage ...	zutreffen (in %)	kaum	überhaupt nicht		
		voll und ganz	weit	teils			
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	

Mitarbeiter-Grundhaltungen und Unternehmens-Images

01	Die Arbeit in meiner Firma gefällt mir gut	L %	L %	L %	L %	L %	
02	Im Vergleich zur Konkurrenz haben wir gute Produkte und Dienstleistungen	L %	L %	L %	L %	L %	
03	Müßte ich heute noch einmal entscheiden, würde ich wieder zu meiner Firma gehen	L %	L %	L %	L %	L %	
04	Meine Firma hat nach meiner persönlichen Meinung ein gutes Ansehen in der Belegschaft	L %	L %	L %	L %	L %	
05	Bei uns kann man offen und ehrlich seine Meinung sagen	L %	L %	L %	L %	L %	
06	Nach meiner Einschätzung ist meine Firma ein attraktiver Arbeitgeber für dynamische, erfolgsorientierte (männliche) Mitarbeiter	L %	L %	L %	L %	L %	
07	In meiner Firma verlaufen Entscheidungsprozesse zügig	L %	L %	L %	L %	L %	

Arbeitsbedingungen - Klima-Faktoren

08	In meiner Abteilung herrscht ein gutes Betriebsklima	L %	L %	L %	L %	L %	
09	Mit den äußeren Bedingungen an meinem Arbeitsplatz bin ich zufrieden	L %	L %	L %	L %	L %	
10	In meinem Arbeitsbereich müssen zu viele unnötige Arbeiten getan werden	L %	L %	L %	L %	L %	

Bezahlung - Soziales

11	Meine Arbeit in meiner Firma wird leistungsgerecht bezahlt wird	L %	L %	L %	L %	L %	
12	Mit den Leistungen, die neben dem Gehalt gewährt werden (Weihnachts-, Urlaubsgeld etc.) bin ich zufrieden	L %	L %	L %	L %	L %	

Weiterbildung - Karriere

13	Meine Firma bietet mir gute Weiterbildungsmöglichkeiten und gute Fortbildungsangebote	L %	L %	L %	L %	L %	
14	Meine Firma bietet mir gute berufliche Aufstiegsmöglichkeiten	L %	L %	L %	L %	L %	
15	Würde ich in der Firma keine beruflichen Aufstiegsmöglichkeiten sehen, würde ich einen Firmenwechsel in Erwägung ziehen	L %	L %	L %	L %	L %	

Betriebliche Information und Kommunikation

16	Über wesentliche Dinge des Gesamt-Unternehmens fühle ich mich ausreichend informiert	L %	L %	L %	L %	L %	
17	Über wesentliche Dinge meines Arbeitsbereiches fühle ich mich ausreichend informiert	L %	L %	L %	L %	L %	
18	Eine regelmäßig erscheinende Mitarbeiter-Zeitung ist eine wichtige Informationsquelle fürs Personal	L %	L %	L %	L %	L %	

Betriebliche Zusammenarbeit

19	Die Zusammenarbeit mit den Kollegen in meiner Abteilung ist gut	L %	L %	L %	L %	L %	
20	Die Zusammenarbeit mit den Kollegen in anderen Abteilungen ist gut	L %	L %	L %	L %	L %	
21	Oft arbeiten verschiedene Abteilungen an einer Aufgabe, ohne voneinander zu wissen	L %	L %	L %	L %	L %	

Führung - Führungsverhalten

22	Über wesentliche Dinge meiner Arbeit werde ich von meinem Chef ausreichend informiert	L %	L %	L %	L %	L %	
23	Wenn ich einmal Schwierigkeiten bei der Arbeit habe, hilft mir mein Chef	L %	L %	L %	L %	L %	
24	Statt Obergkeits- und Hierarchiedenken legt mein Chef großen Wert auf Teamarbeit	L %	L %	L %	L %	L %	
25	Die Unternehmensleitung berücksichtigt bei Ihren Entscheidungen die Mitarbeiter-Interessen	L %	L %	L %	L %	L %	

Die Führungskräfteprognose