

MARKON Leistungen

Wenn Marktforscher ihre Befragungsergebnisse vorlegen, gehen sie oftmals davon aus, dass die Gesprächspartner ihres Auftraggebers ausnahmslos ausgebildete Mafo-Kollegen sind, die - wie beispielsweise Ärzte unter sich - das dringende Bedürfnis haben, sich fachchinesisch 'verständlich' zu machen. Derartige Methodik-Epistolate empfinden wir dem Kunden gegenüber als eine ziemlich arrogante Zumutung. Der 'Anwender' ist meist Mafo-Laie; der kann und will ein solches Papier nicht lesen und bewerten. Es liefert ihm keine Erkenntnisse und ist unbrauchbar beim Erarbeiten von Lösungsansätzen und Strategien. **Die Analyse der Befragung ist das Herzstück des Projektes. Deren Qualität und Lesbarkeit definiert die spätere Nutzung.** Wir fühlen uns dieser Aufgabe insbesondere verpflichtet. Nachfolgend eine kurze Leseprobe aus einem MARKON Musterbericht:

ARBEITSBEDINGUNGEN - KLIMAINDIKATOREN

45 (39) Gute Arbeitsbedingungen - und besser als im Jahr 2000

Fast drei Viertel aller Musterfirma-MA sind mit den äußeren Bedingungen am Arbeitsplatz zufrieden — im Durchschnitt! Deutlich unterdurchschnittlich ist die Abteilung 1 und 2, was unbedingt zu ändern ist. Änderungsansätze liefern die Antworten auf die Fragen 59 (52), „Stört Sie etwas bei der Arbeit?“ Und 60 (53), „Was muss verbessert werden?“

52 (43) Klima

Gutes Klima ist auch ein Gradmesser des Sich-Wohlfühlens. Aber das tun nur 62 % der Mitarbeiter in den Gruppen und 69 % der Mitarbeiter in den Abteilungen (MARKON-ML=75 %). In einigen Gruppen und Abteilungen schrumpft die Zahl der Zufriedenen auf ein Drittel — Handlungsbedarf.

28 (24) Selbständiges Arbeiten

Für die Mehrzahl der MA sind Entscheidungsfreiheit und selbständiges Arbeiten wesentlicher Bestandteil ihrer Selbstverwirklichung und sind Voraussetzung für motivierende Erfolgserlebnisse. Vorgesetzte, die diese Freiheiten zulassen oder fördern, zeigen ihren Mitarbeitern ihr Vertrauen, was enorme Einsatzbereitschaft und Produktivität freisetzt. Die überwiegende Zahl der Führungskräfte hat das auch erkannt. 72 % (Befragung 2000 = 63 %) der Musterfirma-MA können die ihnen übertragenen Arbeiten nach eigenen Vorstellungen durchführen (MARKON-ML= 77 %). Dies gilt jedoch nicht für

Abteilung 1 = 46 %

Abteilung 2 = 43 %

Abteilung 9 = 59 %

Beachten Sie den Zusammenhang im letzten Abschnitt des Berichts Führung: „Kausalitäten - Korrelationen“

29 (25) Über Leistung und Erfolg freuen

sich nur 56 % der Musterfirma-MA (MARKON-ML=58 %). Deutlich weniger Freude erleben die jüngeren Jahrgänge (42 %), auch die Gruppenleiter (38 %) und die Mitarbeiter der Abteilung 1, Abteilung 2, Abteilung 3. Viel mehr Freude an ihrer Arbeit haben dagegen die Mitarbeiter in fast allen übrigen Abteilungen und die dem Vorstand unterstellten Mitarbeiter (90 %).

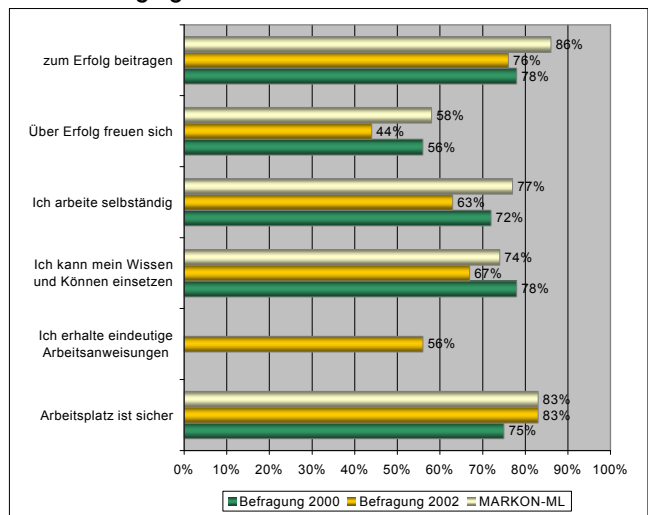
30 (26) Zum Erfolg des Unternehmens

tragen mit ihrer Arbeit gut drei Viertel der Mitarbeiter bei — wie auch im Jahr 2000. In den Abteilungen 6, 11, 16 sind es gar runde 100 %. Diese hohen Anteile spiegeln ein großes Maß an Selbstwertgefühl und Selbstbewusstsein wieder. Bedauerlich ist jedoch, dass gerade die jüngeren Jahrgänge bis 35 Jahre ihren Wert für die Musterfirma geringer einschätzen.

Prioritätenliste

Frage Nr *1	Aussage trifft voll und ganz und weitgehend zu	Antwort					Alarmstufe		
		2000	2002	Trend	ML 2002	1	2	3	
10 (13)	Ich halte meinen Arbeitsplatz für sicher	83	75	↓	83			×	
- (24)	Für meine Tätigkeiten bestehen eindeutige Arbeitsanweisungen und Regeln	-	56		-				
23 (27)	Bei meiner Arbeit kann ich mein Wissen und Können einsetzen.	67	78	↑	74				
24 (28)	Die mir übertragenen Aufgaben kann ich nach eigenen Vorstellungen durchführen	63	72	↑	77				
25 (29)	Mein Arbeit gibt mir die Möglichkeit, mich über eine Leistung, einen Erfolg zu freuen	44	56	↑	58				
26a (30)	Mit meiner Arbeit trage ich zum Erfolg des Unternehmens bei.	76	78	→	86		×		
27 (31)	Ich bringe von mir Anregungen, die die Zusammenarbeit mit anderen verbessern	52	65	↑	81		×		
28 (32)	Mit meiner Arbeitszeit-Regelung bin ich zufrieden.	48	63	↑	69				
29 (33)	Mein Vorgesetzter läßt mich selbständig arbeiten	75	88	↑	78				
- (34)	Mit den äußeren Bedingungen an meinem Arbeitsplatz bin ich zufrieden.	68	73	↑↑	71				
- (35)	In meiner Gruppe herrscht gutes Betriebsklima	-	62		-				
30 (36)	In meiner Abteilung herrscht gutes Betriebsklima	48	69	↑	75		×		

Arbeitsbedingungen I - Übersicht -



Der Untersuchungsbericht